

FAQ

PROJETO RURAL NA REDE (GOFIND)

O projeto Rural na Rede, em parceria com a **GOFIND** e MSD Saúde Animal, visa aumentar a visibilidade da sua loja no Google, mantendo sua presença online atualizada e **sem custos**.



Adesão e Custos

- **Custo:** A adesão e a gestão do perfil **são financiadas pela MSD Saúde Animal** para oferecer este benefício que otimiza sua presença no Google. **Não há custos ocultos, taxas adicionais**, nem solicitação de pagamentos ou dados bancários por parte da GOFIND.
- **Integração:**
 - Assista ao vídeo na página: [Rural na Rede - MSD Saúde Animal Brasil](#)
 - Acesse seu perfil em: business.google.com
 - Em configurações avançadas (etiquetas), adicione o CNPJ da loja.
 - Vá em "**Pessoas e acesso**" > "**Adicionar**".
 - Insira o código **5687805472** e defina a permissão como **GERENTE**.



Gestão e Acesso ao Perfil

- **Propriedade:** Com o novo fluxo de integração, a Gofind passará a atuar como gerente do perfil. A propriedade principal permanece com você. A GOFIND **nunca solicitará senhas**.
- **Atualizações:** A GOFIND faz atualizações periódicas em informações como horários, fotos, descrição, categorias, publicações de produtos (incluindo MSD), ofertas e ativação de recursos como "Veja o que há na loja".
- **Solicitações:** O lojista pode **solicitar alterações ou remoção de conteúdo** a qualquer momento por WhatsApp ou email.
- **Site:** Se sua loja **não tiver um site**, a GOFIND pode **criar um gratuito** com contato, endereço e produtos disponíveis, que será de sua propriedade.



Relatórios, Suporte e Cancelamento

- **Relatórios:** Você **receberá relatórios mensais do Google** com análises de desempenho, incluindo número de visualizações, termos de busca e ações dos usuários (ligar, rota, visita ao site).
- **Suporte:** Para dúvidas, problemas técnicos, ou para solicitar alterações, entre em contato:
 - **Email:** suporte@gofind.online
 - **WhatsApp (dúvidas/suporte):** +55 47 99709-0863
- **Cancelamento:** Para **encerrar a participação**, contate a GOFIND. Você receberá orientações sobre a remoção de acessos e a transferência total da propriedade, se necessário. Se a GOFIND for removida antes do cancelamento, algumas funcionalidades de integração poderão ser limitadas.

