

# FAQ

## PROJETO RURAL NA REDE (GOFIND)

O projeto Rural na Rede, em parceria com a **GOFIND** e MSD Saúde Animal, visa aumentar a visibilidade da sua loja no Google, mantendo sua presença online atualizada e **sem custos**.



### Adesão e Custos

- **Custo:** A adesão e a gestão do perfil **são financiadas pela MSD Saúde Animal** para oferecer este benefício que otimiza sua presença no Google. **Não há custos ocultos, taxas adicionais**, nem solicitação de pagamentos ou dados bancários por parte da GOFIND.
- **O que fornecer:** Após preencher o formulário, a GOFIND entrará em contato. Se a loja não tiver um perfil, você deve fornecer dados básicos como nome, endereço, telefone, fotos, catálogo de produtos e, se solicitado, CNPJ/CPF para validação. Se já tiver perfil, será solicitada autorização para **acesso secundário**.
- **Prazo:** A publicação do perfil pode levar até **48 horas** após a integração inicial, exceto se o Google exigir verificação por carta ou vídeo, o que pode aumentar o prazo.



### Gestão e Acesso ao Perfil

- **Propriedade:** O perfil no Google (Google Meu Negócio) e o site criado pela GOFIND (se necessário) são de **propriedade do lojista**.
- **Acesso da GOFIND:** A GOFIND é adicionada como **proprietário secundário** do perfil para a gestão. A propriedade principal permanece com você. A GOFIND **nunca solicitará senhas**.
- **Atualizações:** A GOFIND faz atualizações periódicas em informações como horários, fotos, descrição, categorias, publicações de produtos (incluindo MSD), ofertas e ativação de recursos como "Veja o que há na loja".
- **Solicitações:** O lojista pode **solicitar alterações ou remoção de conteúdo** a qualquer momento por WhatsApp ou email.
- **Site:** Se sua loja **não tiver um site**, a GOFIND pode **criar um gratuito** com contato, endereço e produtos disponíveis, que será de sua propriedade.



### Relatórios, Suporte e Cancelamento

- **Relatórios:** Você **receberá relatórios mensais do Google** com análises de desempenho, incluindo número de visualizações, termos de busca e ações dos usuários (ligar, rota, visita ao site).
- **Suporte:** Para dúvidas, problemas técnicos, ou para solicitar alterações, entre em contato:
  - **Email:** [suporte@gofind.online](mailto:suporte@gofind.online)
  - **WhatsApp (dúvidas/suporte):** +55 47 99709-0863
- **Cancelamento:** Para **encerrar a participação**, contate a GOFIND. Você receberá orientações sobre a remoção de acessos e a transferência total da propriedade, se necessário. Se a GOFIND for removida antes do cancelamento, algumas funcionalidades de integração poderão ser limitadas.

